

(19) 日本国特許庁 (J P)

(12) 公開特許公報 (A)

(11) 特許出願公開番号

特開平7-93665

(43) 公開日 平成7年(1995)4月7日

(51) Int.Cl. ⁶	識別記号	庁内整理番号	F I	技術表示箇所
G 0 7 G 1/12	3 6 1 Z			
G 0 6 F 17/60				
G 0 7 G 1/14		8724-5L	G 0 6 F 15/ 21	3 1 0 Z
審査請求 未請求 請求項の数1 O L (全 9 頁)				

(21) 出願番号 特願平5-241571

(22) 出願日 平成5年(1993)9月28日

(71) 出願人 000003562

株式会社テック

静岡県田方郡大仁町大仁570番地

(72) 発明者 井村 博

静岡県三島市南町6番78号 東京電気株式

会社三島工場内

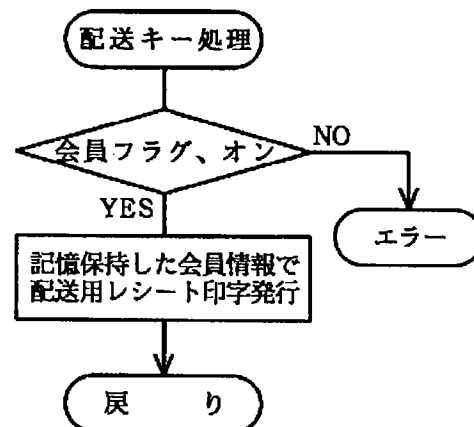
(74) 代理人 弁理士 鈴江 武彦

(54) 【発明の名称】 商品販売データ処理装置

(57) 【要約】

【目的】 会員となった顧客が自宅への商品配送を申し出た場合は自宅住所、氏名等の配送先特定情報を配送伝票に記入する手間を省略する。

【構成】 会員カードのデータ読取りによる会員番号の入力に応じて顧客ファイルから読出した会員情報のうち少なくとも氏名及び住所の配送先特定情報を記憶保持し、配送キーの操作入力により配送伝票の出力が指令されると、この配送先特定情報に基づいてプリンタにより配送伝票を印字発行する。



1

【特許請求の範囲】

【請求項 1】 買上げ商品の登録によりその商品の販売データを記憶部に累計処理し、かつ 1 取引における買上げ商品の登録終了によりその取引で登録された商品の買上げレシートを発行するとともに、会員となった各顧客にそれぞれ設定される会員識別コード別に氏名、住所、会員有効期限等の会員情報を記憶してなる顧客ファイル及び前記会員識別コードの入力手段を備え、会員となった各顧客との取引で発生するデータの管理機能を有する商品販売データ処理装置において、前記会員識別コードの入力に応じて前記顧客ファイルから読出した会員情報のうち少なくとも氏名及び住所の配送先特定情報を保持する情報保持手段と、配送伝票の出力を指令する手段と、この指令手段により前記配送伝票の出力が指令されると前記情報保持手段により保持された配送先特定情報に基づいて前記配送伝票を印字発行する配送伝票発行手段と、を具備したことを特徴とする商品販売データ処理装置。

【発明の詳細な説明】

【0001】

【産業上の利用分野】本発明は、特典会員やクレジット会員等の会員制度を実施する販売店で利用される商品販売データ処理装置に関する。

【0002】

【従来の技術】例えば、販売店での顧客定着化を目的とした特典会員制度は、会員契約をした顧客との取引内容に応じて顧客にポイントを適時与え、このポイントの総計によって値引や景品等の特典を付与するようにしたものである。

【0003】このような特典会員制度を実施する販売店向けの P O S（販売時点情報処理）システムとしては、販売商品の登録機能を有する P O S 端末に会員識別コードが記録された会員カードを読取るためのカードリーダーを設けるとともに、P O S 端末の上位機種に全会員の会員識別コード別に氏名、住所、電話番号、会員有効期限、累計ポイント等の会員情報を記憶する顧客ファイルを設け、会員との取引の際に会員カードをカードリーダーで読取らせることによって、その取引で発生したポイントを顧客ファイルで会員別に記憶管理できるようにしたもの

【0004】ところで、販売店の多くは商品の配送サービスを行っており、売場担当の店員は顧客が買上げた商品の配送を申し出ると、その商品を預かるとともに配送先の住所、氏名、電話番号等の配送先特定情報を配送伝票に記入してもらい、この配送伝票を預かった商品に貼付けて配送業務に供していた。

【0005】

【発明が解決しようとする課題】しかしながら、会員制度を実施している販売店においては、顧客は会員になっ

2

たときに自宅の住所、氏名、電話番号等を店側に届け出ているにもかかわらず、自宅への商品配送を申し出る毎に配送伝票に自宅の住所、氏名、電話番号等を改めて記入しなければならず、煩雑感があった。

【0006】そこで本発明は、会員となった顧客が自宅への商品配送を申し出た場合は自宅住所、氏名等の配送先特定情報を配送伝票に記入する手間を省略でき、サービス性をより向上できる商品販売データ処理装置を提供しようとするものである。

10 【0007】

【課題を解決するための手段】本発明は、買上げ商品の登録によりその商品の販売データを記憶部に累計処理し、かつ 1 取引における買上げ商品の登録終了によりその取引で登録された商品の買上げレシートを発行するとともに、会員となった各顧客にそれぞれ設定される会員識別コード別に氏名、住所、会員有効期限等の会員情報を記憶してなる顧客ファイル及び会員識別コードの入力手段を備え、会員となった各顧客との取引で発生するデータの管理機能を有する商品販売データ処理装置において、会員識別コードの入力に応じて顧客ファイルから読出した会員情報のうち少なくとも氏名及び住所の配送先特定情報を保持する情報保持手段と、配送伝票の出力を指令する手段と、この指令手段により配送伝票の出力が指令されると情報保持手段により保持された配送先特定情報に基づいて配送伝票を印字発行する配送伝票発行手段とを備えたものである。

20 【0008】

【作用】このような構成の本発明であれば、会員となった顧客が買上げる商品の登録とともにその顧客の会員識別コードを入力すると、顧客ファイルから入力された会員識別コードに対応する会員情報が読出される。そして、その会員情報に従い当該取引にて発生したデータが顧客別に管理されるとともに、情報保持手段によって少なくとも氏名及び住所の配送先特定情報が保持される。ここで、顧客が自宅への商品配送を申し出ると、店員は配送伝票の出力を指令する。そうすると、上記情報保持手段により保持されていた配送先特定情報に基づいて配送伝票が自動的に印字発行されるので、店員はこの配送伝票を商品に貼付けて配送業務に供する。

30 【0009】

【実施例】以下、本発明の一実施例を図面を参照しながら説明する。なお、この実施例では、特典会員制度を実施するとともに配送サービスを行う販売店向けの P O S システムに本発明を適用した場合について述べる。

【0010】図 1 は同実施例における P O S システムの概略構成を示す模式図であり、販売商品の登録機能を有する P O S 端末 1 に、会員となった各顧客にそれぞれ発行される会員カード 2 のデータを読取り可能なカードリーダー 3 を設けるとともに、当該 P O S 端末 1 の上位機種であるホストコンピュータ 4 に顧客ファイル 5 を設け

3

て、このホストコンピュータ4とPOS端末1とを伝送路6で接続した構成とされている。

【0011】前記会員カード2は、磁気カード、ICカード、メモリカード等のカード状記録媒体で形成され、顧客を識別するための会員識別コードである会員番号が予め記録されている。ここに、カードリーダー3は会員識別コードの入力手段を構成する。

【0012】前記顧客ファイル5は、ハードディスク、フロッピーディスク等の外部記憶媒体に形成され、図2に示すように各顧客の会員番号、氏名、住所、電話番号、会員有効期限、累計ポイント等の会員情報5aを顧客別に記憶管理するものである。

【0013】図3は前記POS端末1の要部構成を示すブロック図である。このPOS端末1は、制御部本体としてCPU(中央処理装置)11を搭載し、かつこのCPU11が制御する主記憶部としてROM(リード・オンリ・メモリ)12及びRAM(ランダム・アクセス・メモリ)13を搭載して、これらをアドレスバス、データバス等のバスライン14で電気的に接続している。

【0014】ここで、ROM12はプログラムデータ等の10 固定的データを記憶するためのメモリであり、RAM13は商品販売データの累計データや1取引の合計データ等の可変データを記憶するためのメモリである。

【0015】また、このPOS端末1は、日時を計時するための時計回路15、前記伝送路6を通じてホストコンピュータ4との間で行われるデータの送受信を制御するホストインタフェース16の他、モードスイッチ17からの信号を入力するとともにドロワ開放装置18にドロワ開放指令信号を送出するI/Oポート19、キーボード20からのキー信号を取り込むキーボードコントローラ21、表示器22を駆動して画面に商品名称、値段、合計金額等を表示させる表示器コントローラ23、プリンタ24を駆動してレシート印字及びジャーナル印字を行わせるプリンタコントローラ25、バーコードスキャナ26にて読取られたバーコード信号を取り込むスキャナコントローラ27、前記カードリーダー3にて読取られたカードデータを取込むカードリーダーコントローラ28等を搭載しており、これらと前記CPU11とを前記バスライン14で接続している。

【0016】前記モードスイッチ17は、「登録」、40 「点検」、「精算」、「設定」等の各種業務モードの選択に用いられる。ここで、「登録」とは、買上げ商品に付されたバーコードをバーコードスキャナ26で読取ることにより、またはその買上げ商品が属する部門コードをキーボード20から入力することにより買上げ商品が登録される毎に、その買上げ商品の販売点数、販売金額等の商品販売データをRAM13に累計処理し、かつキーボード20に設けられた登録締めキーの操作入力により1取引における買上げ商品の登録終了が宣言されると、その取引で登録された商品の買上げレシートをプリ

4

ンタ24から印字発行させる業務である。

【0017】前記キーボード20は、図3に示すように「00」及び「0」～「9」の置数キーK1の他、クリアキーK2、小計キーK3、カードキーK4、預/現計キーK5、取消キーK6、貴キーK7、PLU(プライス・ルック・アップ)キーK8、部門キーK9等の各種ファンクションキーを配設したものである。

【0018】ここで、カードキーK4は会員カード2を所有する顧客が買上げる商品の登録終了を宣言する登録締めキーとして機能し、預/現計キーK5はそれ以外の顧客の登録終了を宣言する登録締めキーとして機能する。

【0019】また、前記キーボード20には、特に配送伝票の出力を指令する手段として、配送キーK10が設けられている。

【0020】一方、前記RAM13には、特に図5に示すように1取引の商品登録中にオンする登録中フラグのメモリエリアM1、会員客との取引であるときオンする会員フラグのメモリエリアM2及び前記会員情報5aを一時記憶する会員情報メモリM3が形成されている。

【0021】しかして、前記CPU11は、モードスイッチ17により「登録」モードが選択されている状態において、キーボードコントローラ21を介してキーボード20からのキー信号を入力すると、そのキー信号から入力操作されたキーの種類を判別して該当するキー処理を実行するようにプログラムされている。

【0022】この場合において、図6に示すように入力キーが配送キーK10以外の場合には、前記メモリエリアM2の会員フラグがオンしているか否かを判断し、オンしている場合にはオフした後に、該当するキー処理を実行する。

【0023】図7はカードキーK4のキー処理を具体的に示す流れ図である。すなわち、前記メモリエリアM1の登録中フラグがオンしている状態でカードキーK4が操作入力された場合には、ST(ステップ)1としてカードリーダーコントローラ28を監視してカードリーダー3によりカードデータが読取られるのを待機する。

【0024】そして、カードリーダー3によって読取られたカードデータをカードリーダーコントローラ28を介して入力すると、ST2としてそのカードデータからカードリーダー3に装着されたカードが会員カード2であるか否かを判断する。そして、会員カード以外のカードの場合には、カードキーK4の操作入力をエラーとする。会員カード2の場合には、ST3としてカードデータ中の会員番号をセットして会員情報の問合せ伝文を編集し、この問合せ伝文をホストインタフェース16を介し、伝送路6を通じてホストコンピュータ4に送信する。

【0025】これにより、ホストコンピュータ4においては、問合せ伝文中の会員番号を検索キーとして顧客ファイル5を検索し、会員番号が一致する会員情報5aを

読出す。そして、有効期限情報等から取引の有効性を判定し、有効な場合にはその会員情報5aとともに肯定応答(ACK応答)をPOS端末1に返信する。取引が無効な場合あるいは顧客ファイル5に該当会員番号の情報が未設定の場合には、否定応答(NAK応答)をPOS端末1に返信する。

【0026】そこで、POS端末1のCPU11は、会員情報の問合せ伝文を送信した後、ST4としてホストコンピュータ4からの応答を待機する。そして、ACK応答を受信できた場合には、ST5として前記メモリエリアM2の会員フラグをオンするとともに、ST6としてその応答伝文に付加された会員情報5aを会員情報メモリM3にて記憶保持する(情報保持手段)。

【0027】次に、ST7として会員登録締め処理を実行する。具体的には、この取引にて販売登録された商品の合計金額からポイントを算出し、このポイントを会員情報メモリM3に記憶された累計ポイントデータに加算する。そして、このポイント加算後の会員情報5aをホストコンピュータ4に伝送して、顧客ファイル5の内容を更新する。また、当該取引にて販売登録された商品の明細データ、合計データ、ポイント、累計ポイント等を印字したレシートをプリンタ24より発行する。

【0028】しかる後、ST8として前記メモリエリアM1の登録中フラグをオフした後、この処理を終了する。

【0029】なお、ST4においてホストコンピュータ4からの応答がNAK応答であったり、通信異常によって所定時間内に応答を受信できなかった場合には、会員登録締め処理の実行不可を示す表示を行って、この処理を終了する。

【0030】図8は配送キーK10のキー処理を具体的に示す流れ図である。すなわち、前記メモリエリアM2に会員フラグがオンしている状態で配送キーK10が操作入力された場合には、会員情報メモリM3に記憶保持されている会員情報5a中の氏名、住所及び電話番号と、時計回路15にて計時されている現在の日付情報とから配送伝票の印字データを作成する。そして、この印字データをプリンタコントローラ25を介してプリンタ24に供給してレシート用紙に印字させることにより、図9に示すような配送用レシート30を発行したならば(配送伝票発行手段)、この処理を終了する。

【0031】このように構成された本実施例のPOSシステムを導入する販売店においては、店員は顧客が買い上げ商品の精算を申し出ると、その商品に付されたバーコードをPOS端末1のバーコードスキャナ26で読取り操作することによって販売登録する。そして、全商品の販売登録を終了したならば、キーボード20の登録締めキーを操作入力する。この場合において、顧客から会員カード2の提示を受けた場合には会員になっている顧客の登録締めなのでカードキーK4を操作入力し、会員

カード2の提示を受けなかった場合には非会員の顧客の登録締めなので預/現計キーK5を操作入力する。

【0032】さて、顧客が会員の場合には、店員はカードキーK4を操作入力するとともに顧客から受取った会員カード2をPOS端末1のカードリーダ3に装着する。これにより、当該会員カード2に記録されていた会員番号がカードリーダ3によって読取られてPOS端末1に入力され、さらに伝送路6を通じて上位機種のホストコンピュータ4に該当会員番号の会員情報問い合わせが行われる。

【0033】そして、問い合わせの結果、ホストコンピュータ4の顧客ファイル5から該当会員番号の会員情報5aが読出され、取引の有効性有りと判定されてその会員情報5aを含むACK応答があった場合には、POS端末1においてはメモリエリアM2の会員フラグがオンされるとともに、会員情報5aが会員情報メモリM3にて記憶保持される。そして、この会員情報5a中の累計ポイントに今回取引にて発生したポイントが加算され、このポイント加算後の会員情報5aがホストコンピュータ4に伝送されて、顧客ファイル5の内容が更新される。また、当該取引にて販売登録された商品の明細データ、合計データ、ポイント、累計ポイント等を印字したレシートがプリンタ24より発行されるので、店員は顧客に渡す。

【0034】このとき、顧客から買上げ商品を自宅まで配送してほしいとの要望があると、店員は配送キーK10を操作入力する。

【0035】そうすると、会員フラグがオンされているので、会員情報メモリM3に記憶保持されている当該顧客の氏名、住所、電話番号の各配送先特定情報と時計回路15にて計時されている現在の日付情報(配送受付日)とによって配送伝票の印字データが作成され、プリンタ24によりレシート印字されて、図9に示す配送レシート30が発行される。これにより、店員はこの配送レシート30を接着剤等で配送商品に貼り付けて配送業務に供することになる。

【0036】因みに、図9に示す配送レシート30の一発行例において、印字データ[責001]は店員のIDコードであり、印字データ[No.9999]は取引一連番号である。

【0037】その後、次の顧客が買上げる商品の登録等のために店員が配送キーK10以外のキーを操作入力すると、メモリエリアM2の会員フラグM2はリセットされる。

【0038】なお、配送先が自宅でない場合及び会員以外の顧客が商品の配送を申し出た場合には、従来と同様に配送伝票を手書きで作成し、商品に貼り付けて配送業務に供することになる。

【0039】このように本実施例によれば、会員契約の際に店側に自宅の住所、氏名、電話番号等を届け出てい

る会員客が買上げ商品の自宅への配送を申し出た場合には、その会員客が買上げた商品の登録終了後に配送キー K 10 を操作入力するだけの簡単な操作で、自動的に配送先を特定する住所、氏名、電話番号等が記録された配送用レシート 30 を印字発行できるようにしたので、会員客は自宅への商品配送を申し出る毎に配送伝票に自宅の住所、氏名、電話番号等を改めて記入していた手間を省略できる。

【0040】また、会員登録締め処理実行時にオンされた会員フラグはその後の配送キー K 10 の入力に対してはオフされず、配送キー以外のキー入力によりオフされるようにしたので、配送用レシート 30 の店控え及び顧客控えが欲しい場合には、配送キー K 10 を連続して 3 回操作入力すれば同一内容の配送用レシート 30 を 3 枚取得でき、そのうち 2 枚を控えとして利用できる。

【0041】なお、配送キー K 10 の 1 回の操作入力により同一印字内容の配送用レシート 30 を複数枚連続して発行できるように構成することによって、操作性を高めることは容易に実施可能である。

【0042】また、前記実施例では特典会員制度を実施する販売店向けの P O S システムに本発明を適用したが、クレジット会員制度等を実施する販売店向け P O S システム等のように、会員となった各顧客にそれぞれ設定される会員識別コード別に氏名、住所、会員有効期限等の会員情報を記憶してなる顧客ファイルを外部または内部に備えてなる P O S 端末あるいは電子式キャッシュレジスタであれば本発明を適用できるものである。

【0043】また、会員情報 5 a のうち少なくとも住所、氏名等の配送先特定情報を会員情報メモリ M 3 にて記憶保持できれば配送用レシート 30 の発行が可能であり、本発明の効果を奏し得るのはいうまでもないことである。

【0044】また、前記実施例では配送キー K 10 の操作入力により得た配送伝票の印字データをレシート・ジャーナル印字用のプリンタ 24 に送出して配送用レシート 30 を印字発行し、この配送用レシート 30 を接着剤等で商品に貼付けることにより配送業務に供するようにしたが、P O S 端末 1 に伝票プリンタやラベルプリンタ等の外部プリンタを外接し、この外部プリンタに配送伝票の印字データを供給することで、配送伝票または配送用ラベルを自動的に印字発行するように構成することも可能である。

【0045】このものにおいて、伝票プリンタを接続した場合には複数枚綴りの伝票用紙に印字可能となるので、控えを容易に得られる利点がある。一方、ラベルプリンタを接続した場合には配送用ラベルを商品に貼り付ける際に接着剤等が不要となる利点がある。

【0046】この他、配送用レシート 30 に印字されるデータの構成等、本発明の要旨を逸脱しない範囲で種々変形実施可能であるのは勿論である。

【0047】

【発明の効果】以上詳述したように本発明によれば、買上げ商品の登録によりその商品の販売データを記憶部に累計処理し、かつ 1 取引における買上げ商品の登録終了によりその取引で登録された商品の買上げレシートを発行するとともに、会員となった各顧客にそれぞれ設定される会員識別コード別に氏名、住所、会員有効期限等の会員情報を記憶してなる顧客ファイル及び会員識別コードの入力手段を備え、会員となった各顧客との取引で発生するデータの管理機能を有する商品販売データ処理装置において、会員識別コードの入力に応じて顧客ファイルから読出した会員情報のうち少なくとも氏名及び住所の配送先特定情報を保持し、配送キーの操作入力により配送伝票の出力が指令されると、この配送先特定情報に基づいて配送伝票を印字発行するようにしたので、会員となった顧客が自宅への商品配送を申し出た場合は自宅住所、氏名等の配送先特定情報を配送伝票に記入する手間を省略でき、サービス性をより向上できる商品販売データ処理装置を提供できる。

【図面の簡単な説明】

【図 1】本発明の一実施例である P O S システムの概略構成を示す模式図。

【図 2】同実施例の顧客ファイルにて記憶される 1 会員情報のレコードフォーマットを示す図。

【図 3】同実施例における P O S 端末の要部構成を示すブロック図。

【図 4】前記 P O S 端末のキーボードを示す平面図。

【図 5】前記 P O S 端末の R A M に形成される主要なメモリエリアを示す図。

【図 6】前記 P O S 端末の C P U が実行するキー入力処理の要部を示す流れ図。

【図 7】図 6 におけるカードキー処理を具体的に示す流れ図。

【図 8】図 6 における配送キー処理を具体的に示す流れ図。

【図 9】同実施例で印字発行される配送用レシートの一発行例を示す平面図。

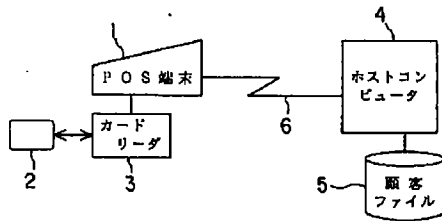
【符号の説明】

- 1 … P O S 端末
- 2 … 会員カード
- 3 … カードリーダー
- 4 … ホストコンピュータ
- 5 … 顧客ファイル
- 5 a … 会員情報
- 6 … 伝送路
- 11 … C P U
- 13 … R A M
- M 3 … 会員情報メモリ
- 15 … 時計回路
- 20 … キーボード

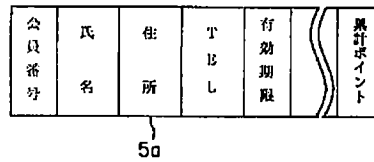
K 4 …カードキー
K 7 …配送キー
2 4 …プリンタ

2 6 …スキャナ
3 0 …配送用レシート

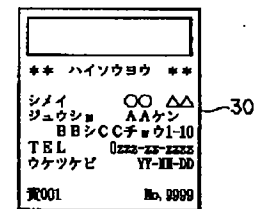
【図1】



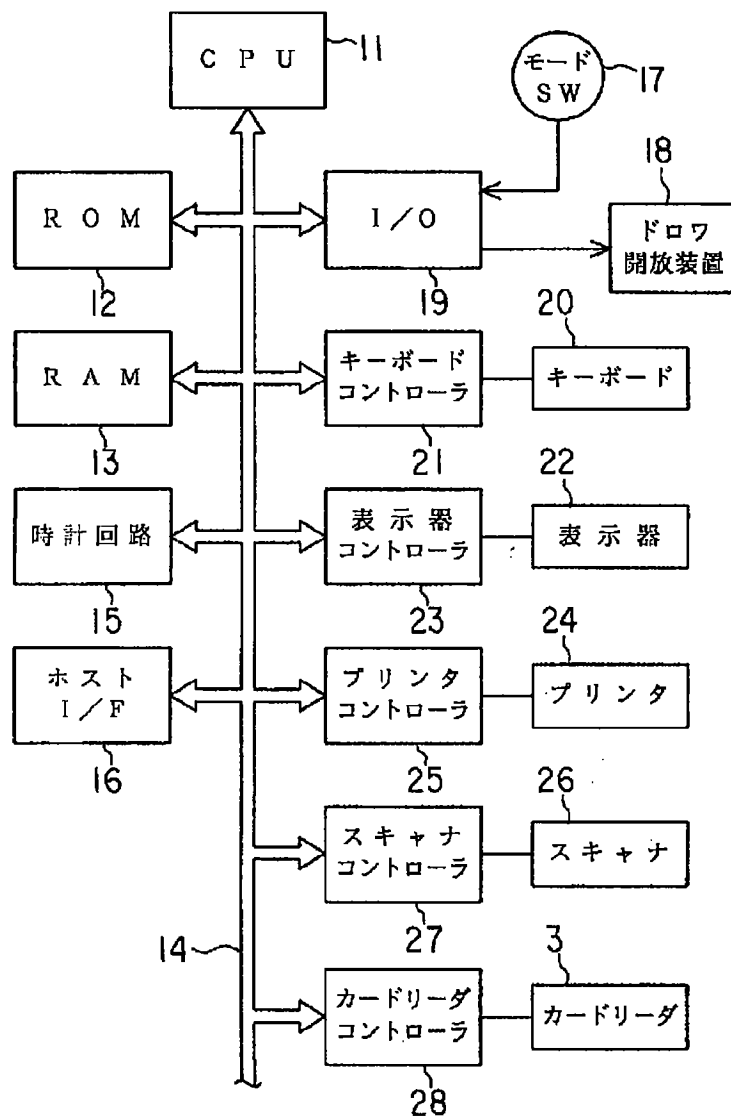
【図2】



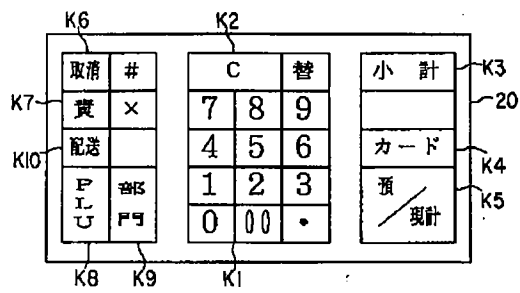
【図9】



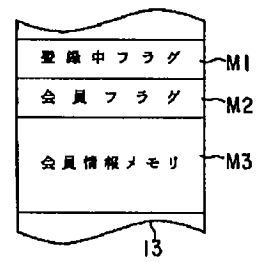
【図3】



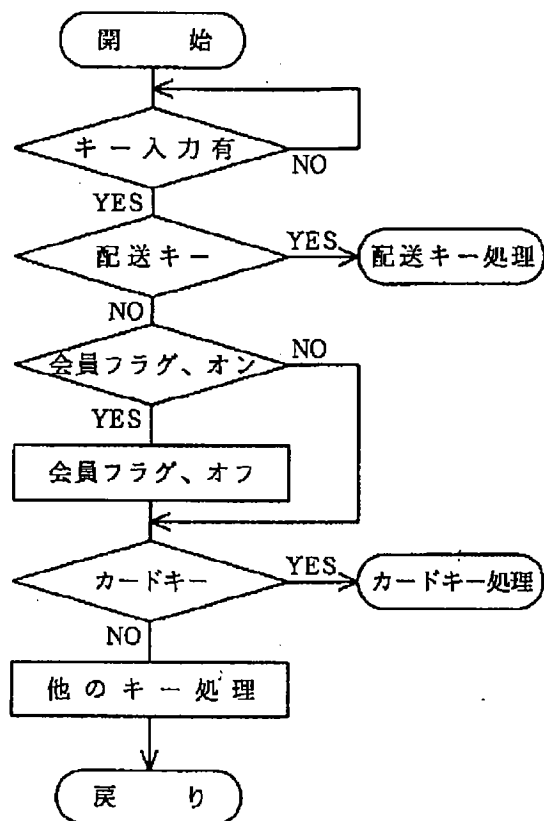
【図4】



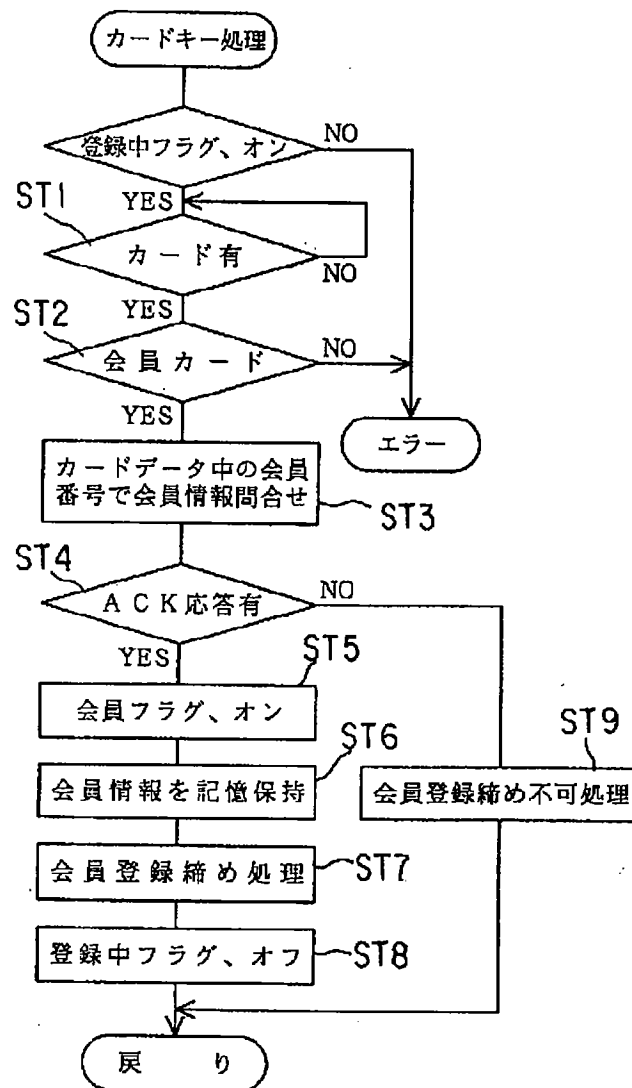
【図5】



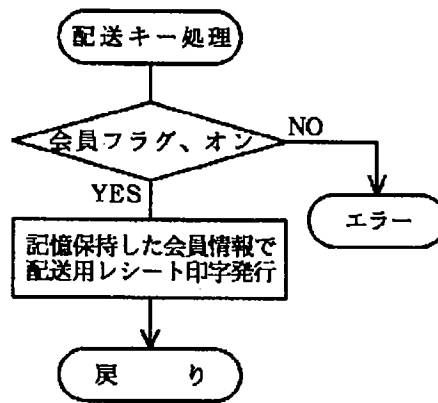
【図6】



【図7】



【図 8】



PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11)Publication number : 07-093665

(43)Date of publication of application : 07.04.1995

(51)Int. Cl. G07G 1/12
G06F 17/60
G07G 1/14

(21)Application number : 05-241571 (71)Applicant : TEC CORP

(22)Date of filing : 28.09.1993 (72)Inventor : IMURA HIROSHI

(54) COMMODITY SALES DATA PROCESSOR

(57)Abstract:

PURPOSE: To save a labor to describe specific distribution destination information such as a home address, a name, etc., on a distribution slip by issuing by printing the distribution slip based on the specific distribution destination information when the output of the distribution slip is instructed.

CONSTITUTION: When the operating input of a distribution key to a memory area is performed in a state where a member flag is set, the print data of the distribution slip can be generated from the name, an address, and a telephone number stored and held with member information memory and the present date information clocked by a clock circuit 15. The print data is supplied to a printer 24 via a print controller 25, and it is printed on a receipt sheet. In other words, the print data of the distribution slip

can be generated by the specific distribution destination information such as the name, the address, and the telephone number of a customer stored and held with the member information memory and the present date information clocked by the clock circuit 15, and they are printed on the receipt sheet by the printer 24, then, a distribution receipt is issued.

LEGAL STATUS [Date of request for examination]
[Date of sending the examiner's decision of rejection]
[Kind of final disposal of application other than the examiner's decision of rejection or application converted registration]
[Date of final disposal for application]
[Patent number]
[Date of registration]
[Number of appeal against examiner's decision of rejection]
[Date of requesting appeal against examiner's decision of rejection]
[Date of extinction of right]

*** NOTICES ***

JPO and NCIPi are not responsible for any damages caused by the use of this translation.

1. This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.
2. **** shows the word which can not be translated.
3. In the drawings, any words are not translated.

CLAIMS

[Claim(s)]
[Claim 1] While publishing the purchase receipt of the goods which carried out accumulating-totals processing of the sales data of the goods by registration of purchase goods at the storage section, and were registered by the dealings by registration termination of the purchase goods in 1 dealings It has the input means of the customer file which comes to memorize member information, such as a name, the address, and a member expiration

date, and said member identification code according to the member identification code set as each customer who became a member, respectively. In the goods sales data processor which has the function manager of the data generated in dealings with each customer who became a member An information maintenance means to hold a name and the address-for-delivery specific information of the address at least among the member information read from said customer file according to the input of said member identification code, The goods sales data processor characterized by providing a means to order it the output of a delivery cut-form, and the delivery billing means which carries out printing issue of said delivery cut-form based on the address-for-delivery specific information held by said information maintenance means when ordered in the output of said delivery cut-form by this command means.

DETAILED DESCRIPTION

[Detailed Description of the Invention]

[0001]

[Industrial Application] This invention relates to the goods sales data processor used in the dealer which carries out member systems, such as a privilege member and a credit member.

[0002]

[Description of the Prior Art] For example, the privilege member system aiming at the formation of customer fixing in a dealer gives a customer the point timely according to the contents of dealings with the customer who did the member contract, and gives the privilege of discount, a premium, etc. with the grand total of this point.

[0003] As a POS (point-of-sales information processing) system for the dealers which carry out such a privilege member system While preparing the card reader for reading the member card with which member identification code was recorded on the POS terminal which has the add function of selling goods The customer file which memorizes member information, such as a name, the address, the telephone number, a member expiration date, and the accumulating-totals point, according to all the members' member identification code is prepared in the high order model of POS terminal. By making a member card read by the card reader in the case of dealings with a member, what could be made to carry out the storage management of the point generated in the dealings according to the member in a customer

file was known.

[0004] By the way, many of dealers were performing distribution service of goods, and when the customer purchased the salesclerk specializing in a counter and delivery of wooden-clogs goods was offered, he had address-for-delivery specific information, such as the address of the address for delivery, a name, and the telephone number, entered in a delivery cut-form while he kept those goods, he stuck on the goods which kept this delivery cut-form, and had presented delivery business.

[0005]

[Problem(s) to be Solved by the Invention] However, in the dealer which is carrying out the member system, although the customer had submitted notice [telephone number / the address of a house, a name,] to the store side when it became a member, whenever he offered the goods delivery to a house, he had to enter the address of a house, a name, the telephone number, etc. in the delivery cut-form anew, and had a complicated feeling.

[0006] Then, this invention can omit the time and effort as which address-for-delivery specific information, such as the house address and a name, is entered in a delivery cut-form, when the customer who became a member offers the goods delivery to a house, and it tends to offer the goods sales data processor which can improve serviceability more.

[0007]

[Means for Solving the Problem] While publishing the purchase receipt of the goods which this invention carried out accumulating-totals processing of the sales data of the goods by registration of purchase goods at the storage section, and were registered by the dealings by registration termination of the purchase goods in 1 dealings It has the input means of the customer file which comes to memorize member information, such as a name, the address, and a member expiration date, and member identification code according to the member identification code set as each customer who became a member, respectively. In the goods sales data processor which has the function manager of the data generated in dealings with each customer who became a member An information maintenance means to hold a name and the address-for-delivery specific information of the address at least among the member information read from the customer file according to the input of member identification code, It has a means to order it the output of a delivery cut-form, and the delivery billing means which carries out printing issue of the delivery cut-form based on the address-for-delivery specific information held by the information maintenance means when ordered in the output of a delivery cut-form by this command means.

[0008]

[Function] If it is this invention of such a configuration and the customer's member identification code will be inputted with registration of the goods which the customer who became a member purchases, the member information corresponding to the member identification code inputted from the customer file will be read. And while the data generated in the dealings concerned according to the member information are managed according to a customer, a name and the address-for-delivery specific information of the address are held at least by the information maintenance means. Here, if a customer offers the goods delivery to a house, a salesclerk will order it the output of a delivery cut-form. If it does so, since printing issue of the delivery cut-form will be automatically carried out based on the address-for-delivery specific information currently held by the above-mentioned information maintenance means, a salesclerk sticks this delivery cut-form on goods, and presents delivery business.

[0009]

[Example] Hereafter, one example of this invention is explained, referring to a drawing. In addition, in this example, while carrying out a privilege member system, the case where this invention is applied to the POS system for the dealers which perform distribution service is stated.

[0010] Drawing 1 is the mimetic diagram showing the outline configuration of the POS system in this example, forms the customer file 5 in the host computer 4 which is the high order model of POS terminal 1 concerned, and is considered as the configuration which connected this host computer 4 and POS terminal 1 in the transmission line 6 while it forms the card reader 3 in which read is possible for the data of the member card 2 published by each customer who became a member at POS terminal 1 which has the add function of selling goods, respectively.

[0011] Said member card 2 is formed with card-like record media, such as a magnetic card, an IC card, and a memory card, and the member number which is the member identification code for identifying a customer is recorded beforehand. A card reader 3 constitutes the input means of member identification code here.

[0012] Said customer file 5 is formed in external storage, such as a hard disk and a floppy disk, and as shown in drawing 2, it carries out the storage management of the member information 5a, such as each customer's member number, a name, the address, the telephone number, a member expiration date, and the accumulating-totals point, according to a customer.

[0013] Drawing 3 is the block diagram showing the important section configuration of said POS terminal 1. This POS terminal 1 carried CPU (central processing unit)11 as a control-section body, carried ROM (read

only memory)12 and RAM (random access memory)13 as a primary storage which CPU11 of a parenthesis controls, and has connected these electrically by the bus lines 14, such as an address bus and a data bus.

[0014] Here, ROM12 is the memory for memorizing fixed data, such as program data, and RAM13 is the memory for memorizing adjustable data, such as accumulating-totals data of goods sales data, and sum total data of 1 dealings.

[0015] Moreover, others [host interface / 16 / which controls the transmission and reception of data performed between host computers 4 through the clock circuit 15 for this POS terminal 1 to clock time and said transmission line 6], I/O Port 19 which sends out a drawer disconnection command signal to drawer disconnection equipment 18 while inputting the signal from a mode switch 17, the keyboard controller 21 which incorporates the keying signal from a keyboard 20, and a drop 22 are driven. The drop controller 23 and printer 24 which display a goods name, a price, the total amount of money, etc. on a screen are driven. Receipt printing and journal printing The card reader controller 28 grade which incorporates the printer controller 25 made to perform, the scanner controller 27 which incorporates the bar code signal read with the bar code scanner 26, and the card data read by said card reader 3 is carried. These and said CPU11 are connected by said bus line 14.

[0016] Said mode switch 17 is used for selection in various operating modes, such as "registration", "check", "settlement of accounts", and "a setup." With "registration" here by reading the bar code given to purchase goods with a bar code scanner 26 Or whenever it purchases by inputting the section code to which the purchase goods belong from a keyboard 20 and goods are registered If registration termination of the purchase goods in 1 dealings is declared by the actuation input of the registration bundle key which carried out accumulating-totals processing of the goods sales data, such as selling mark of the purchase goods, and the sales amount, at RAM13, and was prepared in the keyboard 20 It is the business which carries out printing issue of the purchase receipt of the goods registered by the dealings from a printer 24.

[0017] Said keyboard 20 arranges the various function keys of the clear key K2 besides the number key K1 of ** of "00" and "0" - "9", the subtotal key K3, the card key K4, ** / present meter key K5, the cancellation key K6, the ** key K7, the PLU (price look-up) key K8, and section key K9 grade, as shown in drawing 3 .

[0018] Here, the card key K4 functions as a registration bundle key which declares registration termination of the goods which the customer who owns

the member card 2 purchases, and ** / present meter key K5 functions as a registration bundle key which declares the other customer's registration termination.

[0019] Moreover, the delivery key K10 is formed especially in said keyboard 20 as a means to order it the output of a delivery cut-form.

[0020] On the other hand, the member information memory M3 which stores temporarily the memory area M2 of the member flag turned on when it is dealings with the memory area M1 of a flag and a member visitor during the registration turned on during goods registration of 1 dealings, as shown in drawing 5 , and said member information 5a is formed especially in said RAM13.

[0021] A deer is carried out, and in the condition that "registration" mode is chosen with the mode switch 17, said CPU11 is programmed to perform key processing which distinguishes the class of key by which alter operation was carried out, and corresponds from the keying signal, if the keying signal from a keyboard 20 is inputted through the keyboard controller 21.

[0022] In this case, when turned on, after judging whether the member flag of said memory area M2 turns on when an input key is except delivery key K10, as shown in drawing 6 , and turning off, corresponding key processing is performed.

[0023] Drawing 7 is the flow chart showing key processing of the card key K4 concretely. That is, when the actuation input of the card key K4 is carried out in the condition that the flag turns on during registration of said memory area M1, it stands by that supervise the card reader controller 28 as ST (step)1, and card data are read by the card reader 3.

[0024] And if the card data read by the card reader 3 are inputted through the card reader controller 28, it will judge whether the card with which the card reader 3 was equipped from the card data as ST2 is the member card 2. And in the case of cards other than a member card, the actuation input of the card key K4 is considered as an error. In the case of the member card 2, the member number in card data is set as ST3, the inquiry message of member information is edited, and this inquiry message is transmitted to a host computer 4 through a transmission line 6 through a host interface 16.

[0025] This searches the customer file 5 by using the member number in an inquiry message as a search key in a host computer 4, and member information 5a whose member number corresponds is read. And the effectiveness of dealings is judged from expiration date information etc., and in being effective, it answers POS terminal 1 in acknowledge (ACK response) with the member information 5a. When dealings are invalid, or when the

information on an applicable member number has not been set as the customer file 5, POS terminal 1 is answered in a negative acknowledge (NAK response).

[0026] Then, CPU11 of POS terminal 1 stands by the response from a host computer 4 as ST4, after transmitting the inquiry message of member information. And when an ACK response is able to be received, while turning on the member flag of said memory area M2 as ST5, storage maintenance of the member information 5a added to the response message as ST6 is carried out by the member information memory M3 (information maintenance means).

[0027] Next, member registration bundle processing is performed as ST7. The point is specifically computed by these dealings from the total amount of money of the goods by which selling registration was carried out, and this point is added to the accumulating-totals point data memorized by the member information memory M3. And member information 5a after this point addition is transmitted to a host computer 4, and the contents of the customer file 5 are updated. Moreover, the receipt which printed the detail data of the goods by which selling registration was carried out, sum total data, the point, the accumulating-totals point, etc. by the dealings concerned is published from a printer 24.

[0028] This processing is ended after turning off a flag during registration of said memory area M1 as ST8 after an appropriate time.

[0029] In addition, when the response from a host computer 4 cannot be an NAK response or the abnormalities in a communication link are not able to receive a response in predetermined time in ST4, the display which shows the activation failure of member registration bundle processing is performed, and this processing is ended.

[0030] Drawing 8 is the flow chart showing key processing of the delivery key K10 concretely. That is, when the actuation input of the delivery key K10 is carried out in the condition that the member flag turns on in said memory area M2, the printing data of a delivery cut-form are created from the current day entry clocked by the member information memory M3 in the name, the address and the telephone number, and the clock circuit 15 of ** in member information 5a by which storage maintenance is carried out. And this processing will be ended if the receipt 30 for delivery as shown in drawing 9 by supplying this printing data to a printer 24 through a printer controller 25, and making a receipt form print is published (delivery billing means).

[0031] Thus, in the dealer which introduces the POS system of constituted this example, if a customer purchases a salesclerk and settlement of accounts of goods is offered, he will do selling registration by reading and operating the bar code given to the goods with the bar code scanner

26 of POS terminal 1. And if selling registration of all the commodity is ended, the actuation input of the registration bundle key of a keyboard 20 will be carried out. In this case, since it is non-member's customer's registration bundle when the actuation input of the card key K4 is carried out and presentation of the member card 2 is not received, since it is the registration bundle of the customer who is the member when presentation of the member card 2 is received from a customer, the actuation input of ** / the present meter key K5 is carried out.

[0032] Now, when a customer is the member, a salesclerk equips the card reader 3 of POS terminal 1 with the member card 2 received from the customer while doing the actuation input of the card key K4. The member number currently recorded on the member card 2 concerned is read by the card reader 3 by this, it is inputted into POS terminal 1, and the member information inquiry of an applicable member number is further performed to the host computer 4 of a high order model through a transmission line 6.

[0033] And when there is an ACK response which member information 5a of an applicable member number is read from the customer file 5 of a host computer 4, is judged as a result of an inquiry to be those of dealings with effectiveness, and contains the member information 5a, while the member flag of a memory area M2 is turned on in POS terminal 1, storage maintenance of the member information 5a is carried out by the member information memory M3. And the point generated in dealings this time is added to the accumulating-totals point in this member information 5a, member information 5a after this point addition is transmitted to a host computer 4, and the contents of the customer file 5 are updated. Moreover, since the receipt which printed the detail data of the goods by which selling registration was carried out, sum total data, the point, the accumulating-totals point, etc. is published from a printer 24 by the dealings concerned, a salesclerk hands a customer.

[0034] If there is a request that it purchases from a customer and I want you to deliver goods to a house at this time, a salesclerk will do the actuation input of the delivery key K10.

[0035] If it does so, since the member flag is turned on, the printing data of a delivery cut-form are created by the member information memory M3 by each address-for-delivery specific information of the name of the customer concerned by which storage maintenance is carried out, the address, and the telephone number, and the present day entry (delivery reception day) clocked in the clock circuit 15, receipt printing is carried out by the printer 24, and the delivery receipt 30 shown in drawing 9 is published. By this, a salesclerk will stick this delivery receipt 30 on delivery goods

with adhesives etc., and will present delivery business.

[0036] Incidentally, in the example of 1 issue of the delivery receipt 30 shown in drawing 9, printing data [** 001] are a salesclerk's ID code, and printing data [No.9999] are the dealings sequence number.

[0037] Then, if a salesclerk does the actuation input of the keys other than delivery key K10 for registration of the goods which the next customer purchases etc., the member flag M2 of a memory area M2 will be reset.

[0038] In addition, when the address for delivery is not a house, and when customers other than a member offer delivery of goods, a delivery cut-form will be created in handwriting as usual, it will stick on goods, and delivery business will be presented.

[0039] thus, when according to this example the member visitor who has submitted notice [telephone number / the address of a house, a name,] purchases and the delivery to the house of goods is offered to a store side on the occasion of a member contract The member visitor purchases. By the easy actuation which carries out an actuation input, the delivery key K10 after registration termination of wooden-clogs goods Since it was made to carry out printing issue of the receipt 30 for delivery with which the address which pinpoints the address for delivery automatically, a name, the telephone number, etc. were recorded, whenever a member visitor offers the goods delivery to a house, he can omit the time and effort as which the address of a house, a name, the telephone number, etc. were anew entered in the delivery cut-form.

[0040] Moreover, since the member flag turned on at the time of member registration bundle processing activation is not turned off to the input of the subsequent delivery key K10 but it was made to be turned off by the key input of those other than a delivery key When you want store bracing and customer bracing of the receipt 30 for delivery, if the actuation input of the delivery key K10 is carried out 3 times continuously, three receipts 30 for delivery of the same contents can be acquired, and two sheets can be used as bracing among those.

[0041] In addition, raising operability can be easily carried out by constituting so that two or more receipts 30 for delivery of the contents of the same printing can be continuously published by one actuation input of the delivery key K10.

[0042] Moreover, although this invention was applied to the POS system for the dealers which carry out a privilege member system in said example, this invention is applicable if it is the POS terminal or electronic cash register which comes to have the customer file which comes to memorize member information, such as a name, the address, and a member expiration

date, to the exterior or the interior according to the member identification code set as each customer who carries out a credit member system etc., and who became a member like the POS system for dealers, respectively.

[0043] Moreover, if the storage maintenance of the address-for-delivery specific information, such as the address and a name, can be carried out by the member information memory M3 at least among member information 5a, issue of the receipt 30 for delivery is possible, and it is needless to say that the effectiveness of this invention can be done so.

[0044] Moreover, send out the printing data of the delivery cut-form obtained by the actuation input of the delivery key K10 in said example to the printer 24 for receipt journal printing, and printing issue of the receipt 30 for delivery is carried out. Although it was made to present delivery business by sticking this receipt 30 for delivery on goods with adhesives etc. It is also possible to constitute from circumscribing external printers, such as a cut-form printer and a Label Printer, to POS terminal 1, and supplying the printing data of a delivery cut-form to this external printer so that printing issue of a delivery cut-form or the label for delivery may be carried out automatically.

[0045] In this thing, since it becomes the cut-form form of two or more sheet spelling printable when a cut-form printer is connected, there is an advantage which can obtain bracing easily. On the other hand, when a Label Printer is connected, in case the label for delivery is stuck on goods, there is an advantage from which adhesives etc. become unnecessary.

[0046] In addition, the configuration of the data printed by the receipt 30 for delivery of deformation implementation being variously possible in the range which does not deviate from the summary of this invention etc. is natural.

[0047]

[Effect of the Invention] While publishing the purchase receipt of the goods which according to this invention carried out accumulating-totals processing of the sales data of the goods by registration of purchase goods at the storage section, and were registered by the dealings by registration termination of the purchase goods in 1 dealings as explained in full detail above It has the input means of the customer file which comes to memorize member information, such as a name, the address, and a member expiration date, and member identification code according to the member identification code set as each customer who became a member, respectively. In the goods sales data processor which has the function manager of the data generated in dealings with each customer who became a member If a name and the address-for-delivery specific information of the address are held at least

among the member information read from the customer file according to the input of member identification code and it is ordered by the actuation input of a delivery key in the output of a delivery cut-form Since it was made to carry out printing issue of the delivery cut-form based on this address-for-delivery specific information When the customer who became a member offers the goods delivery to a house, the time and effort as which address-for-delivery specific information, such as the house address and a name, is entered in a delivery cut-form can be omitted, and the goods sales data processor which can improve serviceability more can be offered.

DESCRIPTION OF DRAWINGS

[Brief Description of the Drawings]

[Drawing 1] The mimetic diagram showing the outline configuration of the POS system which is one example of this invention.

[Drawing 2] Drawing showing the record format of 1 member information memorized by the customer file of this example.

[Drawing 3] The block diagram showing the important section configuration of the POS terminal in this example.

[Drawing 4] The top view showing the keyboard of said POS terminal.

[Drawing 5] Drawing showing the main memory areas formed in RAM of said POS terminal.

[Drawing 6] The flow chart showing the important section of the key input processing which CPU of said POS terminal performs.

[Drawing 7] The flow chart showing the card key processing in drawing 6 concretely.

[Drawing 8] The flow chart showing the delivery key processing in drawing 6 concretely.

[Drawing 9] The top view showing the example of 1 issue of the receipt for delivery by which printing issue is carried out in this example.

[Description of Notations]

- 1 -- POS terminal
- 2 -- Member card
- 3 --- Card reader
- 4 -- Host computer
- 5 -- Customer file
- 5a -- Member information
- 6 -- Transmission line

11 -- CPU
13 -- RAM
M3 -- Member information memory
15 -- Clock circuit
20 -- Keyboard
K4 -- Card key
K7 -- Delivery key
24 -- Printer
26 -- Scanner
30 -- Receipt for delivery